

- dal sito www.Tper.it, Parla con Tper, Reclamo selezionando Tipo servizio: servizio bus – Tipologia: rivendite-servizi commerciali – Categoria: servizi commerciali customer care
- consegnata alla Biglietteria aziendale
- spedita tramite servizio postale

TPER S.P.A.
Funzione Customer Care
Via Saliceto, 3
40128 - BOLOGNA (BO)

DOMANDA DI RIMBORSO PER RIPENSAMENTO

Per una migliore e più efficace gestione della Sua domanda La invitiamo a compilare in modo chiaro in ogni sua parte il presente modulo.

La domanda di rimborso può essere effettuata solo per i motivi sotto riportati e comunque entro otto mesi dalla data di inizio validità (ai fini del conteggio verrà presa in considerazione la data di presentazione della richiesta). Gli abbonamenti Mi Muovo Insieme rilasciati secondo le modalità previste dalle direttive regionali, non sono rimborsabili in nessun caso.

In caso di abbonamento intestato a minore la richiesta deve essere presentata da chi ne esercita la patria potestà.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.tper.it/cliente/rimborsi

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome/Nome *

Indirizzo *

Località *

Comune *

C.A.P. * **Prov.** **Nazione ***

Cod. Fiscale *

Luogo di nascita *

Data di nascita *

Telefono * **Cellulare ***

E-mail *

Ai fini del rimborso è necessario compilare i campi contrassegnati con *

ESTREMI ABBONAMENTO (LA TESSERA NON È DA RICONSEGNARE)

Codice Tessera "Mi Muovo"

Intestata a

Il rimborso avviene esclusivamente tramite l'emissione di un voucher personale e non cedibile inviato via mail, spendibile solo in titoli di viaggio Tper, recandosi presso tutti i Punti Tper oppure on line sul sito aziendale, entro 12 mesi dalla data di emissione.

L'importo rimborsato rappresenta la differenza tra i mesi utilizzati (per le frazioni di mese, si considera il mese intero), calcolati al costo del mensile di riferimento e il prezzo dell'abbonamento annuale già saldato, a cui si sommano 15,00 Euro per spese amministrative.

Per il calcolo dell'importo farà fede la data della domanda.

ALTRE CASISTICHE DI RIMBORSO

Ripensamento

- Specificare la motivazione

altre casistiche

- Specificare la motivazione

Data _____

Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa resa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003. I dati personali forniti saranno trattati da TPER S.p.A. ai soli fini strettamente necessari alla gestione della presente domanda di rimborso. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale e informatizzata. Il titolare del trattamento è TPER S.p.A., con sede in Via Saliceto n. 3 – 40128 Bologna. I diritti nei confronti del titolare del trattamento sono quelli previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003. Le loro modalità di esercizio sono quelle previste dagli articoli 8 e 9 del medesimo decreto.

Il/la sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/2003, rilascia il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità e nei limiti della nota informativa citata.

Si No

Data _____

Firma leggibile _____

IL RICHIEDENTE